

## Motivierte Mitarbeiter ?

Als Verantwortlicher für den Platzpflegezustand ist der Headgreenkeeper Ansprechperson für Clubvorstand und Geschäftsführung.

Hinter all dem Erfolg (aber auch Misserfolg) steht auch eine Plegemannschaft . Mag der Verantwortliche auch noch so viel Fachwissen und Können mitbringen, es bedarf guter Mitarbeiter um diese Gedanken richtig umzusetzen und die Golfanlage bestens zu präsentieren.

„Mitarbeitermotivation“ als Schlüssel zum Erfolg – diesen Satz hört man immer öfter, aber wie motiviere ich einen Mitarbeiter?

Die Leistungen der Golfplatzarbeiter werden sehr oft nicht ausreichend honoriert. Naheliegend ist daher der Gedanke an eine Lohnerhöhung. Diese Maßnahme hilft sicherlich mit, die Leistungsbereitschaft zu heben. Aber was, wenn ein vernünftiges Lohnniveau erreicht wird ? Dann hilft es nur mehr den Spaß an diesem „Beruf“ zu wecken. Nach stundenlangem Schneiden der Fairways kann der Blick auf ein z.B. perfekt ausgeführtes Schnittbild große Befriedigung auslösen. Egal woher später das Lob für diese Arbeit kommt, es gibt einem das Gefühl „wichtige“ und „gute“ Arbeit für den Betrieb geleistet zu haben.

In erster Linie erntet der Headgreenkeeper das unmittelbare Lob für einen guten Platz. Er ist jedoch gut beraten, dieses an seine Mitarbeiter weiter zu geben. Mit Kritik am Platzzustand verhält es sich aber ebenso. Die Platzmannschaft und der Headgreenkeeper bilden die „Greenkeepercrew“ und sind als solche zu werten. Platzpflege heißt auch Teambildung. Nichts ist schlimmer, als einen Unruhestifter in der Crew zu haben. Der Headgreenkeeper und die Geschäftsführung müssen umgehend eingreifen und den „Störenfried“ (auch wenn er noch so ein toller Arbeiter ist) in die Schranken weisen oder wenn notwendig auf weitere Mitarbeit zu verzichten.

Das „Wir Gefühl“ spielt eine entscheidende Rolle. Gemeinsame Besuche auf anderen Anlagen (natürlich in der Arbeitszeit), Golfunterricht vom Pro oder einheitliche Kleidung können dieses Gefühl verstärken helfen.

All dies sind nur einige Beispiele die keiner großen finanzieller Aufwendung bedürfen, aber mit Sicherheit die Leistungsbereitschaft heben und so wiederum zu mehr Qualität auf der Anlage führen.